



Assistance crédit-temps

Gestion & Intégration de SOLUTIONS Informatiques

La plupart des contrats de maintenance ne garantissent que la réparation du matériel après un incident technique excluant toutes erreurs humaines (mauvaises manipulations des utilisateurs) ou naturels (foudre, inondation..).

Ce que vous propose Alliance Consulting est une **assistance crédit temps**. Un forfait ne se limitant pas aux matériels mais un forfait qui englobe l'**ensemble de votre solution informatique**. Les interventions n'ont pas seulement lieu après un incident mais pour **prévenir ce dernier**.

Ces visites créent une **relation "permanente"** entre les utilisateurs et l'informaticien. Ces **visites préventives** évitent par leur **régularité** l'aggravation de problèmes mineurs qui peuvent s'ils ne sont pas traités rapidement **figer votre système d'information**.

Cette prévention permet ainsi d'éviter l'**immobilisation du système**, d'un ou plusieurs utilisateurs durant la période de remise en état qui peut varier de **quelques minutes à plusieurs jours**. Cette perte de temps peut entraîner un **retard considérable** dans vos travaux pouvant engendrer des **répercussions financières non négligeables**.

Des déplacements en vos locaux, quelques heures ou plusieurs demi-journées par ans permettant ainsi des **interventions préventives**. Lors de ces visites plusieurs opérations sont effectuées, dont parmi celles-ci :

- Réalisations d'un cahier technique (configuration, typologie,...),
- Vérifications des postes serveurs et stations (check-up système, supports magnétiques,...)
- Mise à jour des paramètres réseaux (adressage IP, masque de sous-réseau,...),
- Vérifications et réglages des débits d'informations sur le réseau (protocoles,...),
- État des sauvegardes (mise à jour, validité, planning, état des supports,...),
- Conseils et assistance aux utilisateurs (conseils ou problèmes d'utilisation des produits,...),
- Formation des utilisateurs.

Pour en savoir plus :

F.granereau@allianceconsulting.fr ou par téléphone au **06 08 24 61 54**